

KICK-ICT zet die stap extra!

Bob Prosman accountmanager bij KICK-ICT:
"Het was erg duidelijk wat de heer Pruim, directeur van kantoor Pruim, niet wilde. Hij wilde de noodzakelijke software applicatie **niet** vervangen!"



Links Dhr. Pruim, rechts Bob Prosman

Al sinds 1939 is het kantoor Pruim, administraties, belastingzaken en belasting advies, gevestigd aan de van Boetzelaerlaan 30, in een historisch pand in het Statenviertel. In 1978 volgde Hendrik Jacob Herman zijn vader op en staat aan het roer. 'Ouderwetse service en kwaliteit' staat hoog in het vaandel. Ouderwets is de werkwijze van kantoor Pruim niet. Zij zijn meegegaan met de tijd en maken dan ook gebruik van de Cloud.

Meegaan met de tijd

"Meegaan met de tijd is iets dat mijn vader ook altijd al deed. Mijn vader was naast een boekhouder, een echte automatiseerder. In 1968 werd het mechanisch telwerk opgevolgd door de magneetkaart, daarna kwam de floppydisk. In die tijd werkten er negen mensen op ons kantoor. Nu, mede door automatisering, werken we met ons drietjes. Precies genoeg mensen om het werk aan te kunnen" volgens Pruim.

De uitdaging

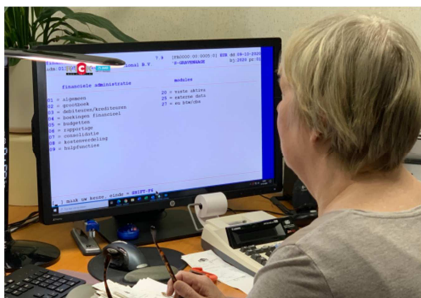
Ondanks de historie van automatisering en vernieuwing konden de medewerkers bij

kantoor Pruim geen afstand doen van een onderdeel van de boekhoudsoftware. Volgens dhr. Pruim "Na een update naar een nieuwe versie van de boekhoudsoftware bleek dit onderdeel zeer kleine letters/cijfers te hebben. Helaas was dit voor een collega slecht leesbaar en was dit geen optie. Dus moesten we door met dit onderdeel, ondanks dat het niet meer geüpdatet en geback-uppt kon worden. Hoe konden we dit voor elkaar krijgen?"

KICK-ICT zorgde voor de oplossing van dit probleem.

Wat was de oplossing?

Bob Prosman: "We hebben intensief contact gehad met de ontwikkelaar van de software. Na inventarisatie en analyse is er samen met onze engineers gekozen voor een *work around*. De software kan blijven draaien en er is een nieuwe server geïnstalleerd en andere software is geüpdatet."



Waarom KICK-ICT?

Dhr. Pruim: "We hebben met een ander ICT bedrijf een poging gedaan om de software te kunnen behouden. Dat liep heel stroef. Eigenlijk was de boodschap dat we gelijk met alles in de Cloud moesten. Ze hadden geen zin in klanten met 'zoveel kleine eilandjes'. Er was dus duidelijk geen klik.

Via via kwam ik in contact met KICK-ICT.

Met Bob en zijn technische collega Ton verliep het contact direct heel goed, zij begrepen onze situatie. Zij kwamen heel snel met de juiste oplossing voor ons probleem."

Bob vult aan: "wat heel fijn was in het proces, is dat meneer Pruim heel duidelijk was over wat hij graag wilde. Maar ook was hij erg duidelijk in wat hij niet wilde. De software applicatie mocht niet worden vervangen! Het was een uitdaging, maar het is gelukt!"

Pensioen

Met deze vernieuwingen gaat kantoor Pruim, ondanks de eigen pensioenleeftijd, dan zeker nog wel even door?

Dhr. Pruim: "Zeker weten, mijn werk is mijn hobby. Dagelijks staan wij klaar voor 450 klanten. Van horecaondernemers, kappers, fysiotherapeuten, psychologen, ZZP-ers, tot consultancy bedrijven. Maar ook particulieren betreffende de inkomstenbelasting. Mijn werk is altijd afwisselend en houdt mij scherp. Ik blijf scherp en up-to-date omdat ik jaarlijks aan de studie moet om mijn punten weer halen. Dit is nodig om aangesloten te kunnen blijven bij het RB, het register belastingadviseurs".

Waarom zou u andere bedrijven aanraden om met KICK-ICT zaken te doen?

Vanwege de prettige manier van samenwerken en het geleidelijk doorvoeren van vernieuwingen. Wij hadden een behoefte, zij hebben die ingevuld. Stap voor stap, in alle rust met steeds goede en duidelijke uitleg. Alles is geworden zoals beloofd. Ook een extra stap werd er gezet. Met het advies voor 27 inch monitoren werd het zicht eigenlijk nog beter dan het was.

Tekst en foto's: Ria Luitjes